

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАОУ СШ №1 \_\_\_\_\_  
 С.В. Захарова  
 Приказ № 145 от 25.12.2023 года



**Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**  
**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени И.И. Марьина"**  
 (наименование образовательной организации)  
**городской округ Красноуфимск**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Разместить на официальном сайте:	03.10.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	На основании Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	01.02.2022 г



	Информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.08.2022	Колчанова Елена Николаевна заместитель директора по УВР	-«Руководство. Педагогический состав» (информация о персональном составе педагогических работников представлена для каждого уровня образования) Информация обновлена на 01.09.2022 года	01.02.2022 г  31.08.2022
	Информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической	20.06.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	- «Основные сведения» (указаны виды деятельности и места проведения ГИА )	19.05.2022 г

		подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации				
		Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Злобина Ольга Александровна главный бухгалтер	- «Финансово-хозяйственная деятельность» (представлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового 2021 года)	28.02.2022 г
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	На сайте школы размещена ссылка на сайт bus.gov.ru	28.02.2022 г
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом	20.06.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	На сайте школы размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв о качестве услуг. В разделе сайта «Прием обращений» указана возможность для заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом сайт bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации	19.05.2022 г

		на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.08.2023	Захарова Светлана Васильевна директор Разумов Олег Геннадьевич заведующий хозяйством	<p>- Обеспечено обновление материально – технической базы: на развитие материально-технической базы направлено 947 300 руб., в т.ч. на создание «Точки-роста – 800 000 руб</p> <p>-Снижена загруженность спортивного зала: третий час физкультуры реализуется через программы Школьного спортивного клуба.</p> <p>- С 01.09.2022 года образовательная организация функционирует в условиях 5-дневной рабочей недели.</p> <p>- Обеспечена доступность для обучающихся и родителей, жителей микрорайона для занятий физической культурой и спортом на стадионе (ул. Октября) и спортивной площадке (ул. Фестивальная) во внеурочное время</p>	01.09.2021 г  01.09.2021 г  28.07.2022 г
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Оборудованность организации не в полной мере отвечает	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	31.12.2024	Захарова Светлана Васильевна директор	Обеспечено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов у здания школы	16.05.2022 г

	требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	инвалидов				
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	31.12.2024	Захарова Светлана Васильевна директор	Мероприятие обеспечено	26.05.2023
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Захарова Светлана Васильевна директор Разумов Олег Геннадьевич заведующий хозяйством	Мероприятие обеспечено	26.05.2023
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		31.12.2024	Захарова Светлана Васильевна директор	Заключен договор о намерениях с МДОУ «Детский сад №3» по обеспечению услугами сурдопереводчика	26.05.2023
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	Оборудование кабинета учителя-логопеда и учителя-дефектолога в здании по ул Фестивальная	10.01.2022 г
					Открыты на параллели 5 и 9 классов два класса компенсирующего обучения с тьюторским сопровождением	1.09.2021 г
					Обеспечено инклюзивное образование ученику 1 класса с ТНР.	01.09.2022 г

	удовлетворенности - 88%)				Продолжается реализация АОП для детей с ЗПР и детей с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью) в 6, 7, 8 классе  В штатном расписании увеличено количество ставок тьютора (было 3 стало 9)	01.09. 2022г  01.09.2022 г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	Организован психологический тренинг по профилактике профессионального выгорания педагогов «Будь здоров-всегда готов!»  Проведена диагностика педагогов по опроснику Бойко для оценки эмоционального дефицита и психосоматических нарушений. Оказана персональная консультация педагогам (по запросам)	24.09.2022 г  24.09.2022г
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Шаймуратова Ольга Николаевна педагог-психолог	Организована серия тренингов для классных руководителей и учителей, работающих в 9, 11 классах, «Как подготовиться и сдать ГИА без проблем»  Реализована программа взаимодействия специалистов и посещение	13.05.2022 г  28.10.2022 г

	оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)				уроков по теме «Адаптация обучающихся 1, 5 10 классов» Проведены родительские собрания с участием педагогов - психологов по выстраиванию взаимодействия ученик-учитель-родитель	25.05.2023
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Колчанова Елена Николаевна заместитель директора по УВР	Организованы тематические «методические пятницы»: «Чек-лист для дистанционного урока»; «Как превратить скучную лекцию в практический тренинг»; «Фишки доброго общения он-лайн»; «Родители по ту сторону экрана: как привлечь внимание» Организована серия практических занятий по совершенствованию медианавыков педагогов и классных руководителей с целью повышения качества информации, размещаемой в чатах и медиагруппах сети Интернет	04.03 2021 г  30.09.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

10	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Турьшева Ирина Михайловна заместитель директора по ВР	В официальной группе МАОУ СШ №1 в ВКонтакте и Телеграмм, на сайте школы систематически выставляется информация (в том числе фото-и видеоматериалы) об образовательных и воспитательных событиях школы, в том числе в центре «Точка роста».	01.09.2022 г
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	Снижение учебной нагрузки: с 1 сентября 2022-2023 уч года планируется ввести 5-дневную учебную неделю  С 01.09.2022 года образовательная организация функционирует в условиях 5-дневной рабочей недели.	16.05.2022 г  01.09.2022
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	Обеспечено обновление библиотечного фонда: приобретено за счёт средств областного бюджета 1802 экз. учебников и учебных пособий на сумму 1 017 861руб. Из них 10 наименований – электронные учебники на сумму 34 496,00 руб. Обновлено программное обеспечение для реализации курсов дополнительного образования «Точки роста» Приобретено мультимедийное оборудование для	01.09. 2021 г  29.08.2022г  22.09.2022 г

					доукомплектования учебных кабинетов	
--	--	--	--	--	-------------------------------------	--