



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №1 имени И.И. Марьина»

(наименование организации)

(по состоянию на 1 апреля 2021 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Поддержание состояния официального сайта ОО в соответствии с требованиями. Принятие приказа «О назначении лиц, ответственных за разработку и поддержание школьного сайта»	До 31.12.2018	Захарова С.В., директор	Выполнено: Структура сайта обновлена в соответствии с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 г №831, в Положение об официальном сайте школы внесены коррективы (Приказ "Об утверждении Положения об официальном сайте" от 28.12.2020 г №206-ОД) Информация на сайте обновляется в системе по мере появления новостей о событиях образовательной и воспитательной деятельности. На главной странице сайта добавлены разделы «Всероссийская олимпиада	15.01.21 г

				школьников», «Дистанционное обучение», «Питание обучающихся», «Педкласс», «Точка роста», содержащие информацию нормативного, методического, информационного характера. Ответственный за разработку и поддержание школьного сайта – Шаричев С.А. (Приказ "О назначении лиц, ответственных за разработку и поддержание сайта" №144/1-ОД от 13.07.2018 г)	
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Обновление информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	До 31.12.2018	Колчанова Е.Н., заместитель директора по УВР	Выполнено: Информация о персональном составе педагогических и руководящих работников обновлена в соответствии с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831 и представлены на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»	11.02.21 г
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	Организация всеобща родителей обучающихся 1-11 классов по программе «Академия родителей» (с проведением практических занятий по работе с АИС «Сетевой город. Образование»). Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов по актуальной тематике.	До 31.12.2018	Липина М.В., Колчанова Е.Н., заместители директора по УВР	Выполнено: На сайте школы размещена рубрика «Прием обращений» с пояснением и инструкцией. Ежегодно в рамках Программы «Дошколенок» функционирует «Академия родителей». В течение учебного года реализуется Программа	11.05. 2018 г 15.01-24.04.21 7.10-30.11.19

				наблюдения учебных занятий с участием родителей. Родители являются наблюдателями на ВПР, членами Совета школы, Наблюдательного совета, комиссии по организации питания в школе	
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Разработка порядка работы с обращениями граждан в образовательную организацию, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	До 31.12.2018	Захарова С.В., директор	Выполнено: На сайте размещен раздел «Прием обращений» с инструкцией для пользователей. В период с 2018 по 2020 годы поступило 3 обращения. Ответы отправлены своевременно на указанную в обращении электронную почту.	4.12.18 г 12.11.19 г 5.02.21 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Корректировка и реализация Сетевого графика (дорожной карты) по формированию необходимой системы условий. Осуществление контроля за состоянием системы условий в МАОУ СШ №1 в соответствии с ООП НОО, ООП ООО, ООП СОО, АОП НОО ЗПР, АОП для детей с интеллектуальными нарушениями, АОП ООО для	31.12.2018	Захарова С.В., директор	Выполнено: Реализуются Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития Адаптированная основная общеобразовательная программа основного общего образования обучающихся с задержкой психического развития	30.08. 19 г 30.08. 19 г

	детей с ЗПР. Обеспечение оснащенности образовательной деятельности для реализации адаптированных образовательных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)			Адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (утверждены приказом директора от 30.08.2019г №179) В 2019 году оборудован многофункциональный информационно-технологический центр. Приобретены учебники для детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (перечень ежегодно утверждается приказом директора). Системно функционирует кабинет педагога-психолога с сенсорной комнатой, учителя-логопеда	30.08. 19 г 10.09 2019 г 28.08.20 г
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Организация системы работы по охране и укреплению здоровья обучающихся: -проведение тематических инструктажей для всех участников образовательных отношений; -организация дежурства в рекреациях школы; -осуществление общественного контроля за организацией питания	постоянно	Захарова С.В., директор	Выполнено: Школа переведена на триместровое обучение (приказ директора «Об утверждении локальных актов, регламентирующих образовательную деятельность в 2019-2020 учебном году» от 27.08.2019 г № 79) Утвержден план мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции Муниципального	с 27.08.2019 с 02.07.2020

--	--	--	--

автономного общееобразовательного учреждения «Средняя школа №1 имени И.И. Марьина» (Приказ директора от 02.07.2020 г. № 74/1-ОД)	
Открыта волейбольная площадка в 2020 г в рамках НП «Образования» для подготовки в сдаче норм ГТО и в соответствии с выполнением требований ФГОС общего образования	28.09.20 г
Разработана и утверждена Профилактическая программа для сохранения здоровья несовершеннолетних для образовательных организаций по «Здоровое поколение» (утверждена приказом директора от 31.08.2020 г № 127)	31.08.20 г
В системе проводится Единый день профилактики, оформляются и распространяются памятки по безопасному отдыху в каникулярный период.	12.03.21 г
Вопрос безопасности включен в повестку общешкольных родительских собраний.	4.09.20 г
В школе организовано дежурство классов и учителей с подведением итогов на педагогических советах и классных часах.	

Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Разработка системы мер по совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - реализация индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся, организация индивидуальных коррекционных занятий с педагогом-психологом и учителем-логопедом в соответствии с рекомендациями ПМПК и запросами, персональные консультации учителей-предметников	31.12.2018
---	--	-------------------

Липина М.В., заместитель директора	Выполнено: Индивидуальные образовательные маршруты разрабатываются по итогам каждого триместра для обучающихся с одной «4», с одной «3» и неуспевающих. Количество детей, сопровождение которых осуществлялось специалистами ППк через разработку индивидуальных образовательных маршрутов или адаптированных образовательных программ – 97 человек (на 1.04.2021 г). Разработан и реализуется План работы с родителями детей с ОВЗ (утвержден приказом директора от г. No 129/2-ОД) Еженедельно (по расписанию) проводились консультации учителей-предметников и узких специалистов. В штатное расписание введена должность учитель-дефектолог Разработано Положение о наставничестве (утверждено приказом директора от 31.08.2020 №128/2-ОД), реализуется Комплексная программа по внедрению наставничеств в МАОУ СШ №1 (утверждена приказом директора №137/1-ОД от 10.09.2020 г)	30.11, 26.02, 25.05.2020 г 1.04.21 г 31.08.20 г с 1.09 31.08.20г 10.09.20г
---	--	--

				Открыты классы компенсирующего обучения для детей на уровне ООО- 3 (5Ж, 6Д, 9Д) (приказ директора от 01.09.2020 г №31)	01.09.18 г 1.09.20 г
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Информирование родителей о наличии дополнительных образовательных программ на родительских собраниях, через Сетевой город «Образование», классные уголки в кабинетах, дневники обучающихся	декабрь 2018	Сюзева Т.М., заместитель директора	Выполнено: Программы «Волейбол», «Познай свой край» представлены на сайте школы в разделе «Образование». Содержание программ доведено до родителей на общешкольных и городских собраниях в начале учебного года. Перечень и расписание занятий по программам дополнительного образования размещены на информационном стенде в фойе школы.	1.09.20 г 4.09.20 г 1.09.20 г
	Оформление информационного стенда о возможностях дополнительного образования в школе	Ноябрь 2018	Турышева И.М., заместитель директора по ВР	Выполнено: Информация о возможностях допобразования была выставлена в классных уголках. Перечень и расписание занятий по программам дополнительного образования размещены на информационном стенде в фойе школы.	1.09.20 г
	Привлечение родителей в качестве организаторов, ведущих и экспертов на итоговые мероприятия дополнительного образования (соревнования, выставки и т.д.)	декабрь 2018	Турышева И.М., заместитель директора по ВР	Выполнено: «Фабрика звезд», Кубок Марьина, День микрорайона, Юбилейные мероприятия для педагогов, выпускников и обучающихся.	20.02.21 г 20.03.21 г

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Оформление Календаря олимпиад и конкурсов для обучающихся, информирование через Сетевой город «Образование», классные уголки в кабинетах, дневники обучающихся. Выстраивание персональной траектории участия детей в олимпиадном и конкурсном движении по результатам развивающих бесед с обучающимися.	До 31.12.2018	Липина М.В., Колчанова Е.Н., Турышева И.М, заместители директора	Выполнено: Разработана и реализуется Программа по выявлению, поддержке и развитию обучающихся «Одаренные дети» (утверждена приказом директора от 31.08.2020 г № 129/1-ОД). Приказом директора назначен ответственный за составление Календаря олимпиад в рамках Всероссийской олимпиады школьников, за организацию и проведение школьного этапа, сопровождение обучающихся на муниципальном этапе.	31.08.2020 1.09.20 г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Функционирование службы психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, медицинского кабинета, Центра (кабинета) здоровья «Содействие», работа ППк, работа социальных педагогов и тьютора для детей с ОВЗ	постоянно	Захарова С.В., директор	Выполнено: Организована и функционирует служба медиации «Содействие», оформлен информационный стенд, организуется учеба состава групп медиации. По запросам классных руководителей организуются заседания ППк, результатом которых является определение траектории образования обучающегося с особыми образовательными потребностями	28.02.18 г 25.08.20 г
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных	Реализовывать план мероприятий («дорожную карту») МАОУ СШ № 1 по повышению значений показателей доступности для	постоянно	Захарова С.В., директор	Выполнено: Разработан и реализуется План действий МАОУ СШ №1 по повышению значений показателей	20.06.19 г

пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам			доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг на период до 2030 года (утвержден приказом директора от 12.09.2016 г № 202/1). Оборудована стоянка автотранспорта у школы с перспективой выделения мест для инвалидов. Проведен инструктаж для сотрудников по работе с инвалидами и лицами с ОВЗ по вопросам доступности образовательных услуг	24.08.18 г 5.09.20 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Реализация Кодекса профессиональной этики педагога. Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры	постоянно	Захарова С.В., директор	Выполнено: Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры: внешний вид педагогов, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	5.09.20 г
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Размещение на сайте школы информации о повышении квалификации педагогических работников, систематической обновлении Разработка графика повышения квалификации педагогических работников в соответствии с запросами	До 31.12.2018	Колчанова Е.Н., заместитель директора по УВР	Выполнено: Данные о повышении квалификации педагогов представлены на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав». Ежегодно разрабатывается график повышения квалификации педагогических работников в соответствии с запросами	11.02.21 г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Обновление материально-технического состояния ОО в соответствии с Сетевым графиком (дорожной картой) по формированию необходимой системы условий реализации ООП	постоянно	Захарова С.В., директор	Выполнено: Приобретены: учебники и учебные пособия; программное обеспечение Vip-net (Е-услуга), ФИС ФРДО, оборудованы кабинет физики и химии, ресурс «Одаренный ребенок» (на платформе СГО)	14.04.19 г 3.03. 19 г 25.08. 20 г 09.02, 21 г
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Обеспечение системного административного контроля за своевременностью внесения педагогическими работниками информации в «Сетевой город», организация малых педсоветов по подведению предварительных итогов промежуточной аттестации обучающихся	постоянно	Захарова С.В., директор	Выполнено: Системный (ежемесячный) административный контроль своевременности заполнения информации в «Сетевой город». Малые педсоветы по подведению предварительных итогов промежуточной аттестации обучающихся проводятся за две недели до окончания триместра. Развивающие беседы с педагогами, показывающие необъективность оценивания Разработка Положения о ВСОКО в МАОУ СШ №1 (утверждено приказом директора от 31.08.2020 №129)	24.11.20 г, 18.02.21 г 22-25.11 20 г 31.08.20 г

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".