

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СШ №1 _____
С.В.Захарова

Приказ № 126 от 29.05.2023 года

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени И.И. Марьина"
(наименование образовательной организации)
городской округ Красноуфимск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Разместить на официальном сайте:	03.10.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	На основании Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	01.02.2022

[illegible]

		Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	31.08.2022	Липина Марина Владимировна заместитель директора по УВР	- В разделе «Образование» размещен Календарный учебный график на 2022-2023 учебный год для каждой образовательной программы.	19.05.2022
		Информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.08.2022	Колчанова Елена Николаевна заместитель директора по УВР	- В разделе «Руководство. Педагогический состав» размещена информация о персональном составе педагогических работников для каждого уровня образования	01.08.2022
		Информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места	20.06.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	- В разделе «Основные сведения» указаны осуществления образовательной деятельности и места проведения ГИА	19.05.2022

		осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации				
		Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Злобина Ольга Александровна главный бухгалтер	- в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» представлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового 2021 года. Информация актуализирована по состоянию на 01.01.2023 г	28.02.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	На сайте школы размещена ссылка на сайт bus.gov.ru	28.02.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг,	20.06.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	На сайте школы размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв о качестве услуг. В разделе сайта «Прием обращений» указана	19.05.2022

		предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			возможность для заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом сайт bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.08.2023	Захарова Светлана Васильевна директор Разумов Олег Геннадьевич заведующий хозяйством	- Обновлена материально-техническая база ОО: приобретено оборудование для специализированных кабинетов: физика, химия, биология; -открыт центр образования естественно- научной и технологической направленности «Точка роста»; -разработан и реализуется план функционирования информационно-библиотечного центра для обучающихся с зоной коворкинга и подгрупповых занятий по интересам; - разработаны 15 дополнительных образовательных программ, в том числе 6 программ в рамках функционирования Школьного спортивного	31.08.2022

					клуба; - в штатное расписание введены ставки учителя- дефектолога, тьютеров	
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Захарова Светлана Васильевна директор	Обеспечено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов у здания школы	16.05.2022
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Захарова Светлана Васильевна директор	Здание школы оборудовано носителями информации (информационное табло, таблички), необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к образовательным услугам; - сайт школы адаптирован для слабовидящих пользователей услуг; -осуществляется дублирование необходимой для инвалидов по слуху информации зрительной информацией через информационные стенды, табло, сайт школы; - актовый зал (как помещение для массовых мероприятий) оборудован звукоусиливающей аппаратурой; - заключен договор с МАОУ	26.05.2023

					«Криулинская СОШ» по использованию индивидуальной акустической системы для обучающихся с нарушением слуха (договор №2 от 29.05.2023 г.)	
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Захарова Светлана Васильевна директор Разумов Олег Геннадьевич заведующий хозяйством	Здания школы обеспечены знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (вход в школу, названия кабинетов)	26.05.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Захарова Светлана Васильевна директор	Заключен договор о намерениях с МДОУ «Детский сад №3» по обеспечению услугами сурдопереводчика (договор №1 от 29.05.2023 г.)	26.05.2023
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	Для обеспечения доступности услуг специалистов созданы кабинеты учителя-дефектолога, учителя-логопеда, педагога-психолога с необходимым оборудованием рабочего места специалистов в здании школы по ул.Фестивальной. Здание школы оборудовано пандусами для входа в школу, расширенными дверными проемами, санитарной комнатой для детей-инвалидов Открыты на параллели 6, 7,8	10.01.2022 01.09.2022 01.09.2022

					три класса компенсирующего обучения с тьюторским сопровождением Обеспечено инклюзивное образование ученику 1 класса с ТНР. Продолжается реализация АООП для детей с ЗПР и детей с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью) с 1 по 9 классы В штатном расписании увеличено количество ставок тьютора (было 3 стало 9)	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	Для работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, проведен тренинг «Правила хорошего тона».	24.09.2022

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Шаймуратова Ольга Николаевна педагог-психолог	Для сотрудников организованы цикл семинаров-практикумов, тренингов по отработке умений и навыков конструктивного общения с участниками образовательных отношений, в том числе по решению конфликтных ситуаций с использованием методов и приемов восстановительной медиации. В ОУ функционирует ШСП «Согласие» для разрешения конфликтных ситуаций с привлечением в работу законных представителей несовершеннолетних обучающихся, самих обучающихся и специалистов школы Принят Этический кодекс педагога МАОУ СШ №1	28.10.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Колчанова Елена Николаевна заместитель директора по УВР	Для сотрудников разработаны рекомендации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг. Проведен мастер-класс по правилам взаимодействия с получателями услуг при дистанционных формах.	04.03 2021

	(уровень удовлетворенности - 89%)					30.09.2022
--	---	--	--	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

10	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Турышева Ирина Михайловна заместитель директора по ВР	Разработана программа по имиджированию ОО Организованы и проведены мероприятия с целью презентации результативности организации образовательного деятельности школы (День микрорайона, Академия родителей будущих первоклассников, Дни открытых дверей, выставки образовательных услуг в рамках Дня открытых дверей и общешкольных родительских собраний) Осуществлено систематическое информирование общественности и мероприятиях и результатах деятельности школы в СМИ и официальных источниках ОО: сайт школы, АИС «СГО», ВК, чаты Сферума.	31.12.2022
----	---	---	------------	---	---	------------

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	С 1 сентября 2022 года организация перешла по 5-дневный учебный режим. Разработаны индивидуальные учебные графики для обучающихся с особыми образовательными потребностями Обеспечена доступность для обучающихся и родителей, жителей микрорайона для занятий физической культурой и спортом на стадионе (ул. Октября) и спортивной площадке (ул. Фестивальная) во внеурочное время	01.09.2022
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Захарова Светлана Васильевна директор	Обновлен библиотечный фонд . Обновлено программное обеспечение для реализации курсов дополнительного образования «Точки роста». Приобретено мультимедийное оборудование для 5-ти учебных кабинетов Организовано профильное обучение на уровне среднего общего образования (технологический профиль, Сетевой психолого-педагогический класс) 100% педагогов прошли повышение квалификации.	01.09.2022

